



Agencija APPA d.o.o. edukacija i savjetovanje www.agencija-appa.hr;

E-ured: info@agencija-appa.hr / 099 3800 200

DVODNEVNA RADIONICA

#Communication skills for business success

#Komunikacijskim vještinama do poslovnog uspjeha

ZAGREB 15. do 16. veljače 2019.

Kako ostvariti savršen prvi dojam i veći utjecaj na druge ljude

Svakodnevno komuniciramo na razne načine i sigurno se svako od nas upitao:

- Mogu li bolje?
- Kako uspješnije komunicirati?
- Kako jasnije i jednostavnije prenijeti poruku?
- Znam li slušati i ispravno razumjeti poruku?
- Možda želite naučiti postavljati pitanja, a to je, dakako, jako važno?

Komunikacija može biti instinktivna. Međutim, dobra komunikacija je vještina koju možete naučiti!

Steknite prednost u komunikaciji koristeći znanstveno utemeljeni pristup prema uspješnijoj komunikaciji i naučite svjesno kontrolirati tijek komunikacijskog procesa.

Ciljevi edukacije:

- Spoznati kako funkcionira komunikacija?
- Približiti način kako komunicirati da bi vas drugi razumjeli
- Aktivno slušanje i odgovaranje
- Naučiti komunicirati kako bi vaša publika pamtila vaše poruke
- Verbalna i neverbalna komunikacija
- Poštivanje i razumijevanje druge strane
- Steći dojam kako nas drugi vide?
- Usvojiti znanje kako postavljati prava pitanja (sadržajna pitanja)?

Kome je namijenjena edukacija:

- Poduzetnicima
- Menadžmentu svih razina
- Voditeljima tvrtki, odjela i timova
- Voditeljima timova prodaje, marketinga, CRM-a, CC i njihovim članovima

1. Dan – Communication Skills - Komunikacijske vještine

Trajanje: 17.30 -20.30

Uvod

- Dinamika komunikacije
- Kako komunikacija zaista funkcionira?

Model komunikacijskog procesa

- Pošiljatelj / Primateelj
- Poruke / komunikacijski kanal
- Feedback / smetnje

Interaktivna radionica / vježbe, pitanja i odgovori

2. Dan – 5 TOP Communications Skills – 5 TOP komunikacijskih vještina

Trajanje: 09.00 -14.00

9.00 - 11.00	<p>Jezgrovito izlaganje</p> <ul style="list-style-type: none">• Dobra verbalna komunikacija – ni previše ni premalo• Jasna poruka <p>Aktivno slušanje</p> <ul style="list-style-type: none">• Što druga osoba govori Vježbanje aktivnog slušanja <p>Sadržajna pitanja</p> <p>Trening kako postaviti prava pitanja i dobiti prave odgovore</p> <p><i>Interaktivna radionica / vježbe, pitanja i odgovori</i></p>
11.00 – 12.00	Osvježanje i light meal (lagani obrok)
12.00 – 14.00	<p>Pozitivan govor tijela</p> <p>Neverbalni signali našeg tijela</p> <p>Oči, ruke, ton, stav – što nam govore?</p> <p>Izbjegavanje meta jezika</p> <p>Praktični savjeti za djelotvornu komunikaciju</p> <ul style="list-style-type: none">• vježbe <p><i>Interaktivna radionica / vježbe, pitanja i odgovori</i></p>

Edukacija sadrži vježbe, znanstvena istraživanja ljudskog ponašanja i coaching skriptu javnog govora.

Kotizacija: 1.990 kn + PDV

Kotizacija za više polaznika iste tvrtke - **odobravamo popust od 10%** po svakom polazniku

U kotizaciju je uključeno:

- uvjerenje o završenom dvodnevnom stručnom usavršavanju u području komunikacije
- 10 nastavnih sati predavanja
- coaching skripte
- vježbe
- radni pribor
- light meal i osvježavajući napitci tijekom predavanja
- besplatni parking

Uplata i prijava:

Kotizacija se uplaćuje unaprijed na IBAN: HR44 2407 0001 1004 23618

Model : 67, Poziv na broj : OIB platitelja ; svrha doznake: upisati prezime polaznika