



Primjena norme ISO 9001:2015 (sustava upravljanja kvalitetom) u poslovnim organizacijama

1. DAN		23. siječnja 2019. od 9.00 do 15.00	
Mjesto održavanja		ZAGREB, Centar 2000, Radnička cesta 39	
RASPORED PREDAVANJA			
8:30 – 9:00		Registracija polaznika	
9:00 – 11:30 (pauza za kavu tijekom predavanja)		Management kvalitete <ul style="list-style-type: none">• Kvaliteta (što je kvaliteta, razvoj kvalitete, gurui kvalitete, kvaliteta u poslovnoj organizaciji)• Norme i normizacija (podjela normi, značaj normi u gospodarstvu)• Hrvatski zavod za normizaciju i Međunarodna organizacija za standardizaciju• Konzultanti i certifikacijske kuće u Hrvatskoj <i>Interaktivno predavanje, pitanja i odgovori</i>	
11:30 – 12:30		Pauza za ručak	
12:30 – 15:00		Sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none">• Zahtjevi norme• Koja je Vaša uloga u poslovnim organizacijama• Uloga auditora, menadžera za kvalitetu, koordinatora u sustavu kvalitete• Značaj opredijeljenosti vodstva• Efikasna organizacija naspram one koja to nije <i>Interaktivna radionica, vježbe, pitanja i odgovori</i>	
2. DAN		24. siječnja 2019. od 9.00 do 15.00	
9:00 – 11:30 (pauza za kavu tijekom predavanja)		Primjenjivost norme u poslovnim organizacijama <ul style="list-style-type: none">• Implementacija (kako uvesti normu ISO 9001:2015, izrada ISO dokumentacije)• Certifikacija (kako izgleda dan certifikacije, svrha i koristi od certifikata, trajanje)• Gdje u poslovnoj organizaciji pronaći točke poboljšanja• Interni audit (tehnika auditiranja, pisanje Izvještaja)• Druge komplementarne ISO norme (14001, OHSAS, 27001) <i>Interaktivno predavanje, pitanja i odgovori</i>	
11:30 – 12:30		Pauza za ručak	
12:30 – 14:00		Praktični dio – pisanje vježbi i ispita	
Predavač		Petar Vušković, direktor tvrtke Q norma	
Kotizacija	2.300KN + PDV Kotizacija za više polaznika iste tvrtke - odobravamo popust od 10% po svakom polazniku		

U kotizaciju je uključeno:

- 12 nastavnih sati edukacije
- skripta sa prezentacijski materijalima
- uvjerenje o završenom stručnom usavršavanju u području upravljanja kvalitetom
- radni pribor
- gratis ručak
- osvježavajući napitci tijekom predavanja
- besplatno savjetovanje nakon edukacije

Uplata i prijava:

Kotizacija se uplaćuje unaprijed na IBAN: HR44 2407 0001 1004 23618

Model : 67, Poziv na broj : OIB platitelja ; svrha doznake: upisati prezime polaznika